

Таблица 6.1

Рейтинг по интегральным показателям независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания

№	Учреждения	Общие критерии оценки					5 - критерий удовлетворенность условиями оказания услуг
		Интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей и дополнительных критериев	1 - критерий открытость и доступность информации	2 - критерий комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги	3 - критерий доступность услуг для инвалидов	4 - критерий доброжелательность, вежливость работников	
		Показатели Интегральное значение в части показателей, характеризующих общие критерии	Показатели Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий	Показатели Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий	Показатели Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий	Показатели Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий	Показатели Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий
3	4	5	6	7	8		
1	2	3	4	5	6	7	8
1	ГКУ «Центр социального обслуживания в г.о. Нальчик»	98,44	98,2	100	94	100	100
2	ГКУ «Комплексный центр социального обслуживания в Баксанском районе»	95,36	99,1	100	77,7	100	100
3	ГКУ «Комплексный центр социального обслуживания в Лескенском районе»	98,2	97,3	99,7	94	100	100
4	ГКУ «Комплексный центр социального обслуживания в г. Прохладном»	98,1	90,5	100	100	100	100
5	ГКУ «Комплексный центр социального обслуживания в Урванском районе»	99,82	100	100	99,1	100	100
6	ГКУ «Комплексный центр социального обслуживания в Чегемском районе»	87,5	74,6	98,7	68,2	98,6	97,4
7	ГКУ «Базовый республиканский детский реабилитационный центр «Радуга»	95,6	88,5	99	92	98,8	99,7
8	ГКУ «Республиканский геронтологический реабилитационный центр»	99,1	96,1	99,4	100	100	100
9	ГКУ «Республиканский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Намыс»	85,4	87,2	84,2	96,7	80,6	78,3
10	ГКУ «Нальчикский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	98,12	96,7	99,6	100	98,8	95,5
11	ГКУ «Специальный дом для одиноких престарелых»	79,02	82,3	84,2	73,5	87,2	67,9
12	ГКУ «Республиканский центр социальной помощи семье и детям»	98,94	98,2	98,5	100	99,2	98,8
13	<b>Среднее интегральное значение</b>	<b>94,47</b>	<b>92,39</b>	<b>96,94</b>	<b>91,27</b>	<b>96,93</b>	<b>94,8</b>