

Согласовано:

Министр труда, занятости и

социальной защиты КБР

« А.И. Тюбеев »

« 01 » 2017г.



Утверждаю:

Директор ГКУ «КЦСОН в Лескенском муниципальном районе»



« С. Бекалдиева М.Б. »

« 01 » 2017г.

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА РАБОТЫ ГКУ «КЦСОН в Лескенском муниципальном районе» МТЗ и СЗ КБР на 2018г.

№	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия	Результат
1. Открытость и доступность информации об организации					
1.1	В общедоступных местах и информационные стендах в организации социального обслуживания разместить детально прописанную процедуру подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг, назначить ответственных должностных лиц, сроков, процедур	январь	Афаунова З.М.- зам.директора	Открытость и доступность информации об организации	Повышение качества оказания социальных услуг
1.2	На официальном сайте разместить детально прописанную процедуру подачи жалобы. Обеспечить возможность отслеживания реализации процедур в открытом доступе	январь	Деунежев Р.В.- программист Гетажеева И.Х.- зав.отд. ПППСД ответственный за ведение сайта	Доступность информации на сайте учреждения	Повышение качества оказания социальных услуг
2. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения					
2.1	Оборудование территории,	в течение года	Директор	Обеспечение доступности для инвалидов	Повышение качества

	<p>прилегающей к организации социального обслуживания, с учетом требований доступа для маломобильных получателей социальных услуг (пандус, поручни вдоль коридора, вывеска с названием организации выполненная рельефно - точечным шрифтом Брайля). Приобретение видео и аудиоинформаторов для лиц с нарушением функции слуха и зрения</p>		<p>Табухов М.А.- контрактный управляющий Тлехугова К.М.- главный бухгалтер</p>		оказания социальных услуг
2.2	<p>Осуществить организацию информационных указателей о месте расположения здания центра</p>	1 квартал	<p>Директор Тлехугова К.М. – главный бухгалтер Табухов М.А.- контрактный управляющий</p>	Обеспечение доступности для инвалидов	Повышение качества оказания социальных услуг
2.3	<p>Провести капитальный ремонт здания и текущий ремонт полового покрытия, устранить порчу, расширить дверные проемы для заезда лиц, использующих кресла-коляски</p>	в течение года	<p>Директор Табухов М.А.-контрактный управляющий</p>	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения	Повышение качества оказания социальных услуг
2.4	<p>Обеспечить оборудование входных зон для маломобильных групп населения антискользящим покрытием для лестниц, входных площадок и пандусов</p>	1 полугодие	<p>Директор Тлехугова К.М.- главный бухгалтер Табухов М.А.- контрактный управляющий</p>	Обеспечение доступности для инвалидов	Повышение качества оказания социальных услуг
2.5	<p>Обеспечить наличие специально-оборудованного санитарно-гигиенического помещения</p>	3 квартал	<p>Директор Табухов М.А.- контрактный управляющий Тлехугова К.М.- главный бухгалтер</p>	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения	Повышение качества оказания социальных услуг

2.6	Приобрести ксерокопировальную технику для бесплатного пользования	1 квартал	Табухов М.А.- контрактный управляющий	Удовлетворенность получателей социальных услуг качеством предоставления социальных услуг	Повышение качества оказания социальных услуг
2.7	Провести ремонт в помещениях, оборудовать новой офисной мебелью, средствами климат-контроля. Оборудовать помещения для ожидания удобными креслами-диванами. Организовать детский уголок	в течение года	Директор Табухов М.А.- контрактный управляющий Тлехугова К.М.- главный бухгалтер	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения	Повышение качества оказания социальных услуг
3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организаций					
3.1	Проводить ежеквартальные тренинги и семинары по контролю и профилактике синдрома профессионального выгорания сотрудников организации социального обслуживания, с привлечением квалифицированных опытных специалистов по темам: «Современные методы организации работы сотрудника социального обеспечения», «Сплочение коллектива».	ежеквартально	Афаунова З.М.- заместитель директора Хамгокова Д.Б.- инспектор по кадрам Макоев Х.Х.зав. отделением СОД	Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организаций	Повышение качества оказания социальных услуг
3.2	Раз в год проводить встречи полномоченных представителей МТЗ и СЗ КБР, представителей общественного совета сотрудников организации социального обслуживания, получателей социальных услуг, с привлечением СМИ для обсуждения решения вопросов качества оказания социальных	4 квартал	Директор Афаунова З.М.- заместитель директора Табухов М.А.- контрактный управляющий	Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организаций	Повышение качества оказания социальных услуг

	услуг (о проведении встреч уведомить за 1 месяц на информационном стенде, на официальном сайте)					
3.3	Проведение обучающих мероприятий для специалистов всех уровней и всех специальностей для повышения квалификации в сфере профессионального общения	1 раз в год	Афаунова З.М.- заместитель директора Хамгокова Д.Б.- инспектор по кадрам	Повышение квалификации специалистов	Повышение качества оказания социальных услуг	
3.4	Организация тематических мероприятий по обмену опытом для специалистов различного профиля учреждений. «Инновации в социальной работе с людьми старшего поколения», «Организация деятельности учреждений по обеспечению доступности для инвалидов и объектов и предоставления услуг», Организация и проведения деловых визитов в подведомственные учреждения МТЗ и СЗ КБР	1 раз в год	Афаунова З.М.- заместитель директора Хамгокова Д.Б.- инспектор по кадрам	Повышение квалификации специалистов	Повышение качества оказания социальных услуг	
4. Удовлетворенность качеством оказания услуг						
4.1	В еженедельные плановые совещания на повестку дня включать вопрос о зафиксированных в течение недели жалобах, назначить ответственного, сроки реализации мероприятий по разрешению вопросов	еженедельно	Афаунова З.М.- заместитель директора Табухов М.А.- контрактный управляющий	Удовлетворенность качеством оказания услуг	Повышение качества оказания социальных услуг	
4.2	Активизация работы службы «Мобильная бригада»	систематически	Зам. Директора Бошиева И.М.- зав.отд.ССО	Обеспечение доступности социальных услуг гражданам	Повышение качества оказания социальных услуг	

4.3	Внедрение новых технологий и методик работы с гражданами	систематически	Зам.директора Зав.отделений	Удовлетворенность качеством оказания услуг	Повышение качества оказания социальных услуг
4.4	Проведение анкетирования получателей социальных услуг по вопросам доступности и качества социальных услуг	ежемесячно	Гетажеева И.Х.- зав.отд.ПППСД	Удовлетворенность качеством оказания услуг	Повышение качества оказания социальных услуг