

Отчет

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ГКУ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Лескенском муниципальном районе»
Министерства труда и социальной защиты КБР за 9 месяцев 2020 год**

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.1.	Недостаточная открытость и доступность информации, размещенной на сайте учреждения	Максимально приблизить открытость и доступность информации, размещенной на сайте учреждения к реальным потребностям получателей социальных услуг в части полноты сведений, легкости и удобства пользования для граждан.	в течение года	Деунежев Р.В.- программист	Программистом проведена работа по обеспечению открытости и доступности информации на сайте учреждения, для легкости и удобства пользования. Обновлено разделы на вегетационном меню, изменена структура сайта, добавлен раздел « Часто задаваемые вопросы». Вся информация о деятельности учреждения актуализировано.	Иквартал 2020г.
1.2.	Несовершенство функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, в особенности	Обеспечение функционирования электронных сервисов (формы для подачи электронного обращения (жалобы, предложения);	1.05.2020 г. в течение года	Деунежев Р.В. программист	Электронные сервисы для получения консультаций по оказываемым услугам Центра функционируют в полном режиме.	Иквартал 2020г.

