

«Утверждаю»

Директор ГКУ «КЦСОН в Лескенском
муниципальном районе» МТЗ И СЗ КБР

 М.Б.Бекалдиева

« 12 » января 20 15 Г.

ПОЛОЖЕНИЕ

ОБ ОТДЕЛЕНИИ СРОЧНОГО СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

с.Анзорей

2015г.

Положение

об отделении срочного социального обслуживания

ГКУ «КЦСОН в Лескенском муниципальном районе» МТЗ и СЗ КБР

1. Общие положения.

1.1. . Отделение срочного социального обслуживания, является структурным подразделением «КЦСОН», предназначается для оказания гражданам, вне зависимости от их возраста, остро нуждающимся в социальной поддержке, неотложной помощи разового характера, направленной на поддержание их жизнедеятельности.

1.2. Отделение срочной социальной помощи в своей работе руководствуется Конституцией РФ, Федеральными законами РФ, нормативно – правовыми актами органов местного самоуправления.

1.3 Отделение срочной социальной помощи выполняет возложенные на него функции во взаимодействии с другими подразделениями Центра социального обслуживания, органами местного самоуправления, общественными, иными объединениями и организациями независимо от их организационно-правовой формы и несёт ответственность в пределах своей компетенции за решение предусмотренных настоящим Положением задач.

1.4. Деятельность отделения срочной социальной помощи направлена на поддержание социального, психологического и физического статуса инвалидов и пожилых граждан и многодетных семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

1.5. Директор Центра осуществляет координацию деятельности отделения, контроль за деятельностью отделения, оказывает сотрудникам организационно - методическую и практическую помощь.

1.6. Трудовые отношения с работниками отделения оформляются трудовым договором.

1.7. Должностные обязанности работников отделения определены в должностной инструкции и утверждены директором Центра.

1.8. Режим работы утверждается директором Центра.

1.9. Отделение возглавляет заведующий, назначенный директором

Центра.

1.10. Контроль над выполнением предусмотренных планами мероприятий по отделению осуществляется заведующим отделением.

1.11. Оплата труда работников отделения производится на основании действующей системы оплаты труда.

1.12. Помещение отделения должно быть оснащено телефонной связью и соответствовать санитарно-гигиеническим и противопожарным требованиям а также требованиям охраны труда.

2. Порядок и условия предоставления социального обслуживания в отделениях срочного социального обслуживания

2.1. Срочное социальное обслуживание оказывается гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, а также пожилым гражданам и инвалидам на основании личного обращения с предоставлением документов, удостоверяющих личность.

2.2. Основанием для предоставления срочного социального обслуживания могут служить любые документы, подтверждающие нуждаемость в срочном социальном обслуживании. Лица, не имеющие документов, удостоверяющих личность, обслуживаются с сообщением соответствующим органам данной информации для установления личности и оказания помощи в обеспечении их необходимыми документами. Социальные услуги предоставляются на основании обращения гражданина, его опекуна, попечителя, другого законного представителя. Социальные услуги предоставляются при условии добровольного согласия граждан на их получение.

2.3. Обеспечение условий для беспрепятственного доступа инвалидов в здание, в котором оказывается услуга, и получения услуги в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами, включая: передвижения по объекту в целях доступа к месту предоставления услуги, а также с помощью должностных лиц, предоставляющих услуги, ассистивных и вспомогательных технологий, а также сменной кресла-коляски;

- возможность беспрепятственного входа в помещения и выхода из них; содействие со стороны должностных лиц учреждения, при необходимости, инвалиду при входе в объект и выходе из него;

- оборудование на прилегающих к зданию территориях мест для парковки автотранспортных средств инвалидов;

- возможность посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в учреждение, в том числе с использованием кресла-коляски и, при необходимости, с помощью персонала учреждения;

- возможность самостоятельного передвижения по объекту в целях доступа к месту предоставления услуги, а также с помощью должностных лиц, предоставляющих услуги, ассистивных и вспомогательных технологий, а также сменной кресла-коляски;

- сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функций зрения и самостоятельного передвижения, по территории учреждения;

- проведение инструктажа должностных лиц, осуществляющих первичный контакт с получателями услуги, по вопросам работы с инвалидами;

- размещение носителей информации о порядке предоставления инвалидам с учетом ограничений их жизнедеятельности, в том числе, при необходимости, дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне.

2.4. При получении социальных услуг граждане имеют право на:

- выбор формы обслуживания в установленном порядке;

- информацию о своих правах, обязанностях и условиях оказания социальных услуг;

- уважительное и гуманное отношение со стороны работников учреждения;

- сохранение конфиденциальной информации личного характера, ставшей известной работнику учреждения при оказании социальных услуг;

- защиту своих интересов, в том числе в судебном порядке.

3. Основные задачи

3.1. Отделение срочного социального обслуживания предназначено для оказания неотложной помощи разового характера гражданам и семьям с детьми Российской Федерации и иностранным гражданам постоянно или преимущественно проживающим на территории Лескенского муниципального района, находящимся в трудной жизненной ситуации, то

есть ситуации, объективно нарушающей жизнедеятельность гражданина (инвалидность, неспособность к самообслуживанию в связи с преклонным возрастом, болезнью, сиротство, безнадзорность, малообеспеченность, безработица, отсутствие определенного места жительства, конфликты и жестокое обращение в семье, одиночество и тому подобное), которую он не может преодолеть самостоятельно.

- **социально-бытовые:** разовое обеспечение остро нуждающихся бесплатным питанием или продуктовыми наборами, обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости, разовое оказание материальной помощи, содействие: в получении временного жилья, в организации санитарно-гигиенических услуг, в организации предоставления услуг предприятиями торговли, коммунально-бытового обслуживания, связи и другими предприятиями, оказывающими услуги населению, в обеспечении топливом для проживающих в жилых помещениях без центрального отопления; в организации уборки и ремонта жилых помещений, работ на приусадебном участке, предоставлении услуг социального банка вещей, оформления документов для направления в учреждения здравоохранения и стационарного социального обслуживания, социальный патронаж;

- **социально-психологические услуги:** организация экстренной медико-психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей, оказание психологической помощи, в том числе путем выслушивания, бесед, общения, подбадривания, психологическая поддержка жизненного тонуса;

- **социально-правовые услуги:** организация юридической помощи в целях защиты законных прав и интересов обслуживаемых граждан, оказание помощи в оформлении документов для трудоустройства, получения паспорта и других документов имеющих юридическое значение, содействие в осуществлении мер социальной поддержки гражданам пожилого возраста и инвалидам, установленных законодательством РФ, социально-правовое консультирование;

- **социально-педагогические:** содействие в посещении культурных мероприятий (информирование граждан о предстоящих культурных мероприятиях), содействие в организации и проведении клубной и кружковой работы для формирования и развития интересов у клиентов;

- **социально-экономические:** консультирование по вопросам самообеспечения, другим вопросам улучшения клиентами своего материального положения, содействие в сборе документов на оказание материальной помощи в денежном выражении; содействие в трудоустройстве, оказание помощи в пенсионном обеспечении и предоставлении социальных выплат в соответствии с законодательством РФ;

- **социально-медицинские:** содействие в: получении полиса обязательного медицинского страхования; госпитализации, сопровождении в лечебно-профилактическое учреждение, проведении медико-социальной экспертизы, обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации, получении протезно-ортопедической помощи.

- **социально-бытовые услуги:** содействие в направлении в стационарные учреждения (сбор документов для формирования личного дела на зачисление в стационарное учреждение); оказание ритуальных услуг при отсутствии родственников умерших.

- **консультативные (социально-правовые) услуги:** консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной системе социальных служб и защитой их интересов; оказание помощи в вопросах, связанных с пенсионным обеспечением; консультирование по социально-правовым вопросам (гражданское законодательство, семейное законодательство, права детей, женщин, отцов, инвалидов и др.); оказание юридической помощи в оформлении документов для трудоустройства, получении паспорта и др. документов, имеющих юридическое значение.

- **социально-экономические услуги:** содействие в получении мер социальной поддержки в соответствии с законодательством РФ и законодательством Ленинградской области; содействие в предоставлении материальной помощи

3.2 В отделениях срочного социального обслуживания предусматривается работа социального банка вещей. Сотрудники отделения организуют прием вещей, обуви от населения района, религиозных и общественных объединений. Принятые вещи и обувь отсортировываются по видам, размерам, по сезону и выдаются малообеспеченным гражданам по заявлению. Для оказания неотложной социальной помощи и поддержки гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию, в том числе без определенного места жительства, лиц, освободившихся из мест лишения свободы, находящихся в социально опасном положении.

4. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в предоставлении государственной услуги:

Основанием для отказа в предоставлении государственной услуги является отсутствие документов, подтверждающих трудную жизненную ситуацию.

Основание:

Национальные стандарты:

ГОСТ Р 52142-2003 Социальное обслуживание. Качество социальных услуг

ГОСТ Р 52143-2003 Социальное обслуживание. Основные виды социальных услуг

ГОСТ Р 52496-2005 Социальное обслуживание. Контроль качества социальных услуг

ГОСТ Р 52880-2007 Социальное обслуживание населения. Типы учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов;

ГОСТ Р 52883-2007 Социальное обслуживание. Требования к персоналу учреждений социального обслуживания;

ГОСТ Р 52884-2007 Социальное обслуживание населения. Порядок предоставления социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам

ГОСТ Р 53064-2008 «Социальное обслуживание населения. Типы учреждений социального обслуживания и социальные услуги лицам без определенного места жительства и занятий»

Федеральный закон «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» №442-ФЗ от 28.12.2013г.

Федеральный закон «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» № 181 от 24.11.1995 г. в редакции ФЗ № 199 от 31.12.2005г., законы КБР, постановления и распоряжения Правительства КБР, приказы МТЗ и СЗ КБР, приказы директора ГКУ «КЦСОН в Лескенском муниципальном районе» МТЗ и СЗ КБР.