

Утверждаю:  
 Директор ГКУ «КЦСОН  
 в Лескенском муниципальном  
 районе» МТ и СЗ КБР  
 М.Б. Рекалдиева  
 2019г.



**План мероприятий по улучшению качества оказания услуг  
 ГКУ «КЦСОН в Лескенском муниципальном районе» МТ СЗ КБР на 2019г.**

№	Наименование мероприятий	Срок реализации	Ответственный	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятий	Результат
<b>1. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения.</b>					
1.1.	Обеспечение наличия специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения.	в течение года	директор, Табухов М.А.- заместитель директора и контрактный управляющий, Тлехугова К.М.- главный бухгалтер.	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения.	Повышение качества оказания социальных услуг.

1.2.	Оборудование помещений системами климат- контроля.	III квартал	директор, Табухов М.А.- заместитель директора и контрактный управляющий, Тлеухотова К.М.- главный бухгалтер.	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения.	Повышение качества оказания социальных услуг.
<b>2. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации.</b>					
2.1.	Организация и проведение встречи уполномоченных представителей МТ СЗ КБР, представителей общественного совета, сотрудников организации, получателей социальных услуг с привлечением СМИ для обсуждения решения вопросов качества оказания социальных услуг (о проведении мероприятия уведомить за месяц на информационном стенде и официальном сайте).	II квартал	директор, Афаунова З.М.- заместитель директора, Табухов М.А.- заместитель директора и контрактный управляющий.	Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации.	Повышение качества оказания социальных услуг.