

пребывания, отделение кризисной реабилитации женщин, благотворительная столовая и специализированное отделение социально-медицинской помощи на дому.

В Приморском крае созданы бригады социальных работников по выращиванию огородной продукции. Центр социального обслуживания населения заключает соглашения с гражданами, состоящими на надомном обслуживании, на выращивание на их земельных приусадебных участках огородной продукции. Часть собранного урожая выдается малообеспеченным гражданам в качестве материальной помощи, а часть реализовывается предприятиям общественного питания. Средства, вырученные от продажи, также направляются на оказание материальной помощи малообеспеченным пенсионерам.

На базе центров социального обслуживания Ярославской области активно работают «Школы здоровья» для пожилых людей, клубы общения для пенсионеров и инвалидов.

В целях оказания транспортных услуг пожилым и инвалидам администрация Кировской области приняла решение о введении службы «*Социальное такси*».

Практика работы отделений срочной социальной помощи в Оренбургской области потребовала преобразования их в отделения социальной помощи на мобильной основе, которыми ежегодно предоставляется более 10 тысяч услуг социально-бытового характера, на общую сумму более 270 тысяч рублей.

Одной из самых острых социальных проблем остается необходимость оказания социальной помощи лицам без определенного места жительства, которые составляют

социальную группу, достаточно многочисленную, устойчивую по составу.

Оценка их материально-бытового положения, основанная на результатах проводимого в некоторых регионах Российской Федерации мониторинга, свидетельствует о значительном росте обращаемости лиц этой категории в органы социальной защиты населения субъектов Российской Федерации и не снижающейся остроте ситуации. Уровень социальных ожиданий лиц без определенного места жительства, как правило, низкий, они ни на что не надеются и не пытаются изменить свою жизнь. Активная часть, ищащая выхода из создавшейся жизненной ситуации, не превышает одной пятой лиц без определенного места жительства. По инициативе Минтруда России разработан и принят ряд нормативных правовых актов, направленных на совершенствование работы с данной категорией граждан, в том числе постановления Правительства Российской Федерации. На основании действующих нормативных правовых актов и в пределах своей компетенции органы социальной защиты населения осуществляют деятельность по оказанию социальной помощи лицам без определенного места жительства. Постоянное внимание этой проблеме уделяется в Москве, Краснодарском крае, Вологодской, Воронежской, Ивановской, Калининградской, Кемеровской, Новосибирской областях и других регионах. Минтрудом России перед органами социальной защиты субъектов Российской Федерации поставлена задача дальнейшего развития сети учреждений социальной помощи отдельным категориям граждан.

Министерство труда и социального развития
Кабардино-Балкарской Республики
Информационно-аналитический департамент

Опыт социального обслуживания лиц пожилого возраста в некоторых регионах России.



2009г.

В Послании Президента Российской Федерации Федеральному собранию подчеркивается обязательство российского государства помогать нетрудоспособным и малоимущим гражданам – инвалидам, пенсионерам, сиротам, чтобы жизнь таких людей была достойной, а основные блага были для них доступными. Решение этой задачи возможно, путем предоставления доступных качественных социальных услуг. Рассмотрим опыт социального обслуживания лиц пожилого возраста в некоторых регионах России.

Интересен опыт организации работы в Свердловской области, там ведется совместная работа общества Красного Креста и органов социальной защиты населения. В городе действуют салон «Милосердие», в котором организован пункт проката предметов ухода, на дому за больными, инвалидных колясок и костылей. Имеется пункт приема от населения бывших в употреблении вещей, с целью последующего распределения их среди малоимущих граждан. Во всех районах и городах Курской области действует сеть специализированных магазинов и отделов «Ветеран», обслуживающих продовольственными товарами со скидкой 40% ниже рыночных, участников и инвалидов Великой Отечественной войны, инвалидов боевых действий, матерей и несовершеннолетних детей и другие категории социально незащищенных граждан.

В Липецкой области основная часть сельского населения не имеет возможности поддержать свое здоровье за счет санаторно-курортного лечения, поэтому в социальной

сфере Липецкой области родилось новое социальное направление «санаторий на дому». В основу этой формы социальной поддержки положено усиленное медикаментозное, физиотерапевтическое лечение и диетическое питание престарелых граждан в домашних условиях. В течение 18-20 дней пожилые люди находятся под наблюдением медиков, социальных работников, работников культуры.

В Костроме новой формой обслуживания одиноких пожилых людей, живущих в отдаленных и малообеспеченных местах, послужила организация «поездов милосердия» с бригадами, в составе которых врачи различных профилей, работники органов социальной защиты населения. Эти поезда делают остановки на небольших станциях и разъездах, во время которых члены бригад посещают пожилых людей на дому, проводят консультации, оказывают медицинскую и материальную помощь, выдают аптечки с медикаментами, продуктовые наборы, комплекты промышленных товаров и др.

В Кемерово оборудована учебно-методическая (модельная социальная) квартира со средствами реабилитации и социальной адаптации клиентов, что позволяет эффективно оценивать возможности, которыми человек пожилого возраста или инвалид располагает для независимой жизни, индивидуально подобрать и приобрести технические средства реабилитации. Проектом предусмотрены расширенные дверные проемы, отсутствие порогов, широкая балконная дверь и удобный съезд на лоджию, что позволяет инвалиду беспрепятственно

передвигаться по квартире в кресло - коляске. В регионе рационализирована деятельность социальных работников. Внедряется, и притом весьма успешно, новая система командной работы по осуществлению ухода на дому. Предоставляемые услуги в большей степени соответствуют индивидуальным потребностям человека, стали более разнообразными и эффективными. Если раньше значительная часть времени социальных работников уходила на то, чтобы доставлять клиентам продукты, то теперь они работают бригадами и предоставляют различные виды социальных услуг. Во всех модельных центрах работают курсы для социальных работников, где они повышают свою квалификацию и приобретают профессиональные знания. Регулярно проводятся опросы с помощью анкет, которые дают информацию о том, насколько клиенты удовлетворены переменами в обслуживании и как оценивают его эффективность.

В Кировской области во всех районах области при учреждениях и службах системы социальной защиты населения продолжают работать *банки вещей*, которые формируются главным образом из ассортимента гуманитарной и благотворительной помощи, частных пожертвований, некондиционной продукции местных предприятий.

В Амурской области введена новая форма социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов – социально-консультативные пункты по работе с гражданами по месту жительства.

В Астрахани функционирует социальный центр кризисной реабилитации, в котором имеется отделение ночных