Отчет
по исполнению плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг ГКУ «КЦСОН в Лескенском муниципальном районе» МТ СЗ КБР на 2018г.

№	Наименование мероприятий	Учреждение	Срок реализации	Результат
1	Размещение в общедоступных местах и информационных стендах в организации социального обслуживания детально прописанной процедуры подачи жалоб по вопросам качества оказания социальных услуг; назначение ответственных должностных лиц, сроков, процедур.	ГКУ «КЦСОН в Лескенском муниципальном районе» МТ и СЗ КБР	I квартал	Исполнено
2	Размещение на официальном сайте учреждения детально прописанной процедуры подачи жалоб. Обеспечение возможности отслеживания реализации процедур в открытом доступе.	ГКУ «КЦСОН в Лескенском муниципальном районе» МТ и СЗ КБР	I квартал	Исполнено
3	Оборудование территории, прилегающей к организации социального обслуживания с учетом требований доступа для маломобильных получателей социальных услуг	ГКУ «КЦСОН в Лескенском муниципальном районе» МТ и СЗ КБР	I полугодие	-Установлен пандус и двухуровневые поручни к основному входу учреждения; -установлены поручни вдоль стены на путях движения; -при входе в учреждение имеется вывеска с названием организации, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля; -учреждение располагает кресло- колясками для инвалидов; -доступ к информационным системам в сфере социального обслуживания в сети «Интернет» имеется в кабинетах всех отделений.

4	Разработать информационные указатели о месте расположения здания центра.	ГКУ «КЦСОН в Лескенском муниципальном районе» МТ и СЗ КБР	IV квартал	исполнено
5	Капитальный ремонт здания, текущий ремонт полового покрытия, расширение дверных проемов для обеспечения комфортного передвижения граждан, использующих инвалидные кресла- коляски.	ГКУ «КЦСОН в Лескенском муниципальном районе» МТ и СЗ КБР	III квартал	Произведен ремонт трех помещений (в двух кабинетах с заменой полового покрытия).
6	Оборудование входных зон для маломобильных групп населения антискользящим покрытием для лестниц, входных площадок и пандусов.	ГКУ «КЦСОН в Лескенском муниципальном районе» МТ и СЗ КБР	IV квартал	исполнено
7	Обеспечить специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение.	ГКУ «КЦСОН в Лескенском муниципальном районе» МТ и СЗ КБР	II полугодие	Не исполнено, в связи с недостаточностью бюджетных средств.
8	Приобретение копировальной техники для бесплатного пользования.	ГКУ «КЦСОН в Лескенском муниципальном районе» МТ и СЗ КБР	III квартал	Приобретены два принтера с функциями копирования и сканирования документов; 1 компьютер в комплекте (1 монитор, 1 процессор, 1 клавиатура, 1 мышь).
9	Проведение ремонта в помещениях; приобретение новой офисной мебели, системы климат- контроля. Оборудование помещения для ожидания удобными креслами.	ГКУ «КЦСОН в Лескенском муниципальном районе» МТ и СЗ КБР	IV квартал	Исполнено, за исключением приобретения системы климат- контроля в связи с недостаточностью бюджетных средств.
10	Организация детского уголка	ГКУ «КЦСОН в Лескенском муниципальном районе» МТ и СЗ КБР	II квартал	исполнено

11	Проведение ежеквартальных тренингов и семинаров по контролю и профилактике синдрома профессионального выгорания сотрудников организации.	ГКУ «КЦСОН в Лескенском муниципальном районе» МТ и СЗ КБР	I- IV квартал	Психологом учреждения проведены тематические занятия с сотрудниками учреждения по темам: «Профилактика синдрома профессионального выгорания», «Формирование уверенного поведения и профилактика эмоциональной деформации».
12	Организация и проведение встреч уполномоченных представителей МТ СЗ КБР, представителей общественного совета сотрудников организации социального обслуживания, получателей социальных услуг с привлечением СМИ для обсуждения решения вопросов качества оказания социальных услуг (о проведении встреч уведомить за 1 месяц на информационном стенде, официальном сайте)	ГКУ «КЦСОН в Лескенском муниципальном районе» МТ и СЗ КБР	I-IV квартал	Мероприятие перенесено на I квартал 2019г.
13	Проведение обучающих мероприятий для специалистов всех уровней и специальностей с целью повышения квалификации в сфере общения.	ГКУ «КЦСОН в Лескенском муниципальном районе» МТ и СЗ КБР	май-июнь	Курсы повышения квалификации прошли 16 сотрудников учреждения
14	Организация тематических мероприятий по обмену опытом для специалистов учреждения. Организация и проведение деловых визитов в подведомственные учреждения МТ и СЗ КБР.	ГКУ «КЦСОН в Лескенском муниципальном районе» МТ и СЗ КБР	I-IV квартал	Деловой визит в ГКУ «КЦСОН в Урванском м.р.» с целью обмена опытом по организации деятельности учреждения по обеспечению доступности для инвалидов.
15	Обсуждение на еженедельных плановых совещаниях зафиксированных в течение недели жалоб. Назначение ответственного и сроков реализации мероприятий по разрешению спорных вопросов.	ГКУ «КЦСОН в Лескенском муниципальном районе» МТ и СЗ КБР	I-IV квартал	Жалобы отсутствуют.

16	Активизация работы службы «Мобильная бригада»	ГКУ «КЦСОН в Лескенском муниципальном районе» МТ и СЗ КБР	I-IV квартал	Работа Мобильной бригады осуществляется по заявкам граждан. Прием заявок осуществляют заведующий отделением и специалисты ССО. По экстренным вызовам выезд мобильной бригады организуется в минимальные сроки, в течение суток с момента поступления экстренной заявки. За год осуществлено 17 выездов, во время которых оказано 30 услуг.
17	Внедрение новых технологий и методик работы с гражданами.	ГКУ «КЦСОН в Лескенском муниципальном районе» МТ и СЗ КБР	II квартал	Открытие пункта проката реабилитационных средств. С начала II квартала пунктом обслужено 8 инвалидов.
18	Проведение анкетирования получателей социальных услуг по вопросам доступности и качества предоставляемых социальных услуг.	ГКУ «КЦСОН в Лескенском муниципальном районе» МТ и СЗ КБР	ежемесячно	Ежемесячное анкетирование получателей социальных услуг по выявлению качества и доступности предоставляемых социальных услуг (всего 120 респондентов).

Директор М.Б. Бекалдиева