

ГКУ «КЦСОН в Лескенском муниципальном районе» МТЗ СЗ КБР
за I квартал 2018г.

Отчет
по исполнению плана мероприятий по улучшению качества оказания
услуг организации социального обслуживания на 2018г.

№	Мероприятия, направленные на повышение качества	Учреждение	Срок исполнения	Результат
1	Обеспечение доступности информации на сайте организации для инвалидов по зрению в соответствии с ГОСТ (1.2)	ГКУ «КЦСОН в Лескенском муниципальном районе» МТЗ и СЗ КБР	до 01.02.2018г.	исполнен
2	Изготовление и распространение буклетов, брошюр и памяток с информацией о социальных услугах, предоставляемых учреждением (1.3)	ГКУ «КЦСОН в Лескенском муниципальном районе» МТЗ и СЗ КБР	в течение года	исполнен
3	Проведение тренингов и лекций для сотрудников с привлечением психологов в целях устранения синдрома профессионального выгорания (3.4)	ГКУ «КЦСОН в Лескенском муниципальном районе» МТЗ и СЗ КБР	в течение года (по графику)	исполнен
4	В общедоступных местах на информационных стендах, а так же на официальном сайте разместить детально прописанную процедуру подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг (4.3)	ГКУ «КЦСОН в Лескенском муниципальном районе» МТЗ и СЗ КБР	до 20.02.2018г.	На информационном стенде и на официальном сайте учреждения разместили порядок подачи жалоб по вопросам качества оказания социальных услуг

Директор



М.Б.Бекалдиева