

ГКУ «КЦСОН в Лескенском муниципальном районе» МТЗ СЗ КБР
за I квартал 2018г.

Отчет

**по исполнению Сводного плана мероприятий по улучшению качества
деятельности организаций социального обслуживания
Кабардино-Балкарской Республики на 2018 год
по итогам независимой оценки качества, проведенной в 2017г.**

№	Мероприятия, направленные на повышение качества	Учреждение	Срок исполнения	Результат
1.1	Обеспечение доступности информации на сайте организации для инвалидов по зрению в соответствии с ГОСТ (1.2)	ГКУ «КЦСОН в Лескенском муниципальном районе» МТЗ и СЗ КБР	до 01.02.2018г.	выполнен
1.2	Изготовление и распространение буклетов, брошюр и памяток с информацией о социальных услугах, предоставляемых учреждением (1.3)	ГКУ «КЦСОН в Лескенском муниципальном районе» МТЗ и СЗ КБР	в течение года	Разработаны памятки для распространения
1.3	Проведение тренингов и лекций для сотрудников с привлечением психологов в целях устранения синдрома профессионального выгорания (3.4)	ГКУ «КЦСОН в Лескенском муниципальном районе» МТЗ и СЗ КБР	1 квартал 2018г. март	Составлен график и проведен тренинг
1.4	Формирование доступной среды для инвалидов (2.1)	ГКУ «КЦСОН в Лескенском муниципальном районе» МТЗ и СЗ КБР	В течение года	-Установлен пандус и двухуровневые поручни к основному входу учреждения -установлены поручни вдоль стены на путях движения -при входе в учреждения имеется вывеска с названием организации, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля -учреждение располагает кресло-колясками

				для инвалидов -доступ к информационным системам в сфере социального обслуживания в сети «Интернет» имеется в кабинетах всех отделений
1.5	В общедоступных местах на информационных стендах, а так же на официальном сайте разместить детально прописанную процедуру подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг (4.3)	ГКУ «КЦСОН в Лескенском муниципальном районе» МТЗ и СЗ КБР	до 20.02.2018г.	На информационном стенде, официальном сайте учреждения размещенная подробная процедура подачи жалобы
1.6	Информирование населения посредством периодических печатных изданий КБР (1.4)	ГКУ «КЦСОН в Лескенском муниципальном районе» МТЗ и СЗ КБР	В течение года	За 1 квартал опубликована 1 статья в «Лескенской газете» на тему «опасность интернета»

Директор



М.Б.Бекалдиева