Отчет
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ГКУ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Лескенском муниципальном районе» Министерства труда и социальной защиты КБР за год 2020 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.1.	Недостаточная открытость и доступность информации, размещенной на сайте учреждения	Максимально приблизить открытость и доступность информации, размещенной на сайте учреждения к реальным потребностям получателей социальных услуг в части полноты сведений, легкости и удобства пользования для граждан.	в течение года	Деунежев Р.В.- программист	Программистом проведена работа по обеспечению открытости и доступности информации на сайте учреждения, для легкости и удобства пользования. Обновлены разделы на вегетационном меню, изменена структура сайта, добавлен раздел « Часто задаваемые вопросы». Вся информация о деятельности учреждения актуализировано.	Iквартал 2020г.
1.2.	Несовершенство функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, в особенности электронных сервисов	Обеспечение функционирования электронных сервисов (формы для подачи электронного обращения (жалобы, предложения); раздела «Часто задаваемые вопросы»; возможности получения консультации по	1.05.2020 г. в течение года	Деунежев Р.В. программист	Электронные сервисы для получения консультаций по оказываемым услугам Центра функционируют в полном режиме.	Iквартал 2020г.

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		оказываемым услугам).				
1.3.	Необходимость обеспечить в организации техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг	Обеспечение функционирования анкеты для опроса граждан и гиперссылки на нее; ежеквартальная выгрузка результатов анкетирования, их подсчет и представление в Минтрудсоцзащиты КБР.	1.05.2020 г. ежеквартально	Деунежев Р.В. программист	Анкеты для опроса граждан и гиперссылки на нее функционируют в полном режиме, ежеквартальные выгрузки, результаты анкетирования с подсчетами предоставляются своевременно в МТиСЗ КБР	I квартал 2020г.
1.4.	Неполное размещение информации на информационных стендах в помещениях организации	Разместить на информационном стенде в помещении информацию о количественных результатах оценки, планов по устранению выявленных недостатков.	I квартал	Бозиева Э.С.- заведующий отделением ПППСД	На информационном стенде размещена информация о количественных результатах оценки, планов по устранению недостатков.	I квартал 2020г.
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.1.	Недостаточный уровень комфортности в отдельных помещениях.	Приобретение мебели.	I квартал	Бекалдиева М.Б.- директор, Хамгокова Д.Б.- и.о. гл.бухгалтера.	Приобрели мебель: -стол письменный-9шт; -стулья-12шт; -шкафы-6шт; -диван-1шт.	I квартал 2020г.
2.2.	Недостаточный уровень комфортности в отдельных помещениях.	Обеспечить наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений. Провести косметический ремонт.	I квартал	Бекалдиева М.Б.- директор, Хамгокова Д.Б.- и.о. гл.бухгалтера.	Проведен ремонт в 3-х помещениях с заменой напольного покрытия. Приобрели и установили	I квартал 2020г.

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
					смеситель с нагревающей функцией.	
2.3.	Необходимость повышения качества функционирования срочной социальной службы	Провести косметический ремонт складского помещения. Обеспечить качественное функционирование срочной социальной службы, наличие необходимых для ее работы средств первой необходимости для обратившихся граждан. Пополнение запасов продуктов, одежды, обуви.	в течение года	Бозиева И.М.-заведующий отделением ССО	Провели косметический ремонт складского помещения, установили новые полки для размещения вещей и предметов первой необходимости. Ежемесячно пополняется запас продуктов, вещей б/у и обуви. Принято продуктовых наборов-358 на сумму-179тыс., вещей б/у-1152ед. на сумму-23040руб., обуви-28пар.	За год 2020г.
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1.	Недостаток необходимого оборудования для маломобильных групп получателей услуг.	Приобретение инвалидного кресла-коляски; установка поручней в санитарно-гигиеническом помещении.	I квартал	Бекалдиева М.Б.-директор, Хамгокова Д.Б.-и.о. гл.бухгалтера.	Приобрели инвалидную кресло - коляску, установили поручни в санитарно-гигиеническом помещении.	I квартал 2020г.
3.2.	Не полное оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	Оборудование входных зон пандусом с противоскользящим покрытием; установка беспроводной системы вызова специалиста; организация парковочного места для инвалидов.	I квартал	Бекалдиева М.Б.-директор, Хамгокова Д.Б.-и.о. гл.бухгалтера.	Входная зона в учреждение оборудовано пандусом с противоскользящим покрытием, установлена беспроводная система вызова специалиста,	I квартал 2020г.

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
					организовано парковочное место для инвалидов.	
3.3.	Отсутствие сотрудников организации, прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.	Составление программы и графика обучения сотрудников, работающих с инвалидами, на 2020г., составление плана мероприятий по обеспечению доступности объекта и предоставляемых услуг для инвалидов на 2020г.	I квартал	Табухов М.А.- заместитель директора	Составлена программа и график обучения сотрудников на 2020г., составлен план мероприятий по обеспечению доступности объекта и предоставлению услуг для инвалидов на 2020г.	I квартал 2020г.
3.4.	Организовать проведение мероприятий по ИПР детей-инвалидов.	Информирование и консультирование по вопросам социально-психологической, социально-средовой, социально-педагогической, социально-бытовой реабилитации и абилитации.	в течение года	Афаунова З.М.- заместитель директора	Проводится информирование и консультирование по вопросам социально-психологической, социально-средовой, социально-педагогической, социально-бытовой реабилитации и абилитации.	II квартал 2020г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.1.	Необходимость дополнительного профессионального обучения руководителей, специалистов учреждения с учетом потребностей в повышении	Проведение обучающих мероприятий специалистов для повышения квалификации с учетом реальных потребностей в повышении качества социального	в течение года	Афаунова З.М.- заместитель директора	Заместитель директора Афаунова З.М. прошла обучающий семинар «Особенности работы с одновременным нарушением слуха и	

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	качества социального обслуживания	обслуживания (в том числе для приобретения специалистов в области реализации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)).			зрения (слепоглухими) от 30.09.2016г. Заведующая отделением ПППСД прошла обучение по повышению квалификации по программе « Специалист по работе с семьей в социальных организациях» от 10.01.2020г.№00308876. Заведующей отделением ПППСД- Гетажеевой И.Х. проиден курс повышения квалификации в НИИДПО по программе «социальная поддержка отдельных категорий граждан в рамках государственной программы РФ» от 28.08.2020г. №772412368700 В ООО «Учебный центр ПРОФЗНАНИЯ» прошли обучение гл.бухгалтер Тлехугова К.М. от 30.10.2020г. №0001810 присвоена квалификация «эксперт» и инспектор по кадрам от 30.10.2020г. №0001809 присвоена квалификация	

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
					«специалист по управлению персоналом».	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.1.	Ослабление работы попечительского совета.	Проведение собраний попечительского совета. Активизация работы попечительского совета, участие во всех мероприятиях, проводимых Центром.	в течение года	Бекалдиева М.Б.- директор, Тохова Р.С.- председатель ПС	Проводится ежеквартальное собрание. Попечительский совет занимается сбором гуманитарной помощи, принимает активное участие во всех мероприятиях проводимых Центром.	

И.о.директора ГКУ «КЦСОН в Лескенском муниципальном районе» МТиСЗ КБР М.Б.Бекалдиева